

**FORTALECIMIENTO DE LAS CONDUCTAS PRO SOCIALES EN LOS NIÑOS Y
NIÑAS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICO INDUSTRIAL JULIO FLORES
SEDE MARISCAL SUCRE Y OLGA FORERO DE LA CIUDAD DE CHIQUINQUIRA
(BOYACA)**



JOHANNA YESENIA CAICEDO SANCHEZ

33703010

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA_UNAD

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES

PROGRAMA DE PSICOLOGIA

CEAD TUNJA

2014

**FORTALECIMIENTO DE LAS CONDUCTAS PRO SOCIALES EN LOS NIÑOS Y
NIÑAS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICO INDUSTRIAL JULIO FLORES
SEDE MARISCAL SUCRE Y OLGA FORERO DE LA CIUDAD DE CHIQUINQUIRA
(BOYACA)**



JOHANNA YESENIA CAICEDO SANCHEZ

33703010

PROYECTO DE GRADO

Doctora: Shadye Roció Matar Khalil

ASESORA

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA_UNAD

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES

PROGRAMA DE PSICOLOGIA

CEAD TUNJA

2014

NOTA DE ACEPTACIÓN

JURADO

JURADO

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por permitirme ser la persona que soy y llevarme a tener éxito personal y profesional.

A mis padres y hermanos que con su apoyo y colaboración forjaron una persona razonable capaz de seguir luchando por lo que hoy es uno más de los logros en mi vida.

Agradezco al colegio Instituto Técnico Industrial Julio Flores, a su rector, a los profesores y a los estudiantes que me brindaron acogida respeto y colaboración.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION	9
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	10
1.1. PREGUNTA DE INVESTIGACION	10
1.2. DESCRIPCION DE LA PROBLEMA	10
2. JUSTIFICACION	12
3. OBJETIVOS	14
3.1. OBJETIVO GENERAL	13
3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	13
4. MARCO TEORICO	15
4.1. Conductas Prosociales	15
4.1.2. Reforzamiento desde el Condicionamiento Operante	15
4.1.3. Refuerzo mediante Economia de Fichas	15
4.14. Aprendizaje por Observación	15
5. SOPORTE TEÓRICO Y EMPÍRICO	21
6. METODOLOGIA	25
6.1. Estrategia metodologica	23
6.2. Descripcion del metodo	23
6.3. Tipo de Población y muestra de sujetos participantes	23

6.4. Instrumentos de Medición y Procedimiento	23
6.5. Procedimiento para la recolección de datos	23
8. ANALISIS Y RESULTADOS DE LA INVESTIGACION	28
9. DISCUSION	33
10. CONCLUSIONES	36
11. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	39

ANEXOS

1. FORMATO DE OBSERVACION	40
2. PLAN DE ACTIVIDADES	43
3. MATRIZ DE SISTEMATIZACION DE INFORMACION	44

RESUMEN

El trabajo de investigación se realizó con el fin de fortalecer las conductas pro sociales en niños con edades de cinco a nueve años de la Institución Educativa Técnico Industrial Julio Flores sedes Mariscal Sucre y Olga Forero de la Ciudad de Chiquinquirá. Tomando como referencia las teorías del aprendizaje social y el concepto de reforzamiento de Albert Bandura se llevo a cabo un proceso de observación en el cual se recopiló las conductas pro sociales manifestadas entre los mismos estudiantes y se planteó estrategias para el incremento de la repetición de dichas conductas. Al finalizar se encontró que la mayoría de los estudiantes eran dados a llevar a cabo algunas conductas pro sociales sin la necesidad de incentivarlos a que las ejecutaran. Es relevante fortalecer en los niños todo tipo de conducta de ayuda ya que este genera un mayor índice de aceptación en sociedad.

Palabras claves: Conductas Pro sociales, refuerzo, aprendizaje social.

INTRODUCCION

El presente trabajo de investigación evidencia la necesidad de fortalecer las conductas pro sociales en los niños y niñas de 5 a 9 años de la Institución Educativa Técnico Industrial Julio Flores Sede Mariscal Sucre y Olga Forero de la Ciudad de Chiquinquirá. El tema va relacionado con el poco interés por parte de los docentes y área de psicología en cuanto al reconocimiento de las conductas pro sociales que tienen los niños frente a los demás compañeros y la falta de estrategias para incentivarlas.

El trabajo en la institución es reconocer el problema que se está presentando y de esta forma llevar a cabo un plan de actividades para el fortalecimiento de las conductas pro sociales en los niños y niñas, teniendo como base el aprendizaje social de Albert Bandura que destaca que toda conducta proviene del aprendizaje por observación, desde la investigación cualitativa con corte etnográfico se toma la población de niños y se recolecta la información a partir de la observación realizada en los espacios de interacción con los demás estudiantes.

Luego se sirve de modelo de comportamiento para la ejecución de diferentes conductas pro sociales frente a los niños de tal forma que se impulse a la realización de las mismas y la repetición constante de la conducta, luego por medio de las actividades planteadas y la recompensa con caritas felices como herramienta de la economía de fichas se incrementa la

repetición de las misma en diferentes situaciones. Se busca generar de esta forma un espacio de convivencia escolar resaltando el valor que tiene llevar a cabo una conducta pro social.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Pregunta de investigación

¿Cuáles son las estrategias que se pueden implementar para fortalecer las conductas pro sociales en los niños y niñas de la Institución Educativa Técnico Industrial Julio Flores Sedes Mariscal Sucre y Olga Forero de la ciudad de Chiquinquirá (Boyacá)?

1.2 Descripción de la problemática

En las sedes Mariscal Sucre y Olga Forero de la Ciudad de Chiquinquirá el mayor inconveniente que se presenta es observar en los niños solo conductas disruptivas, optando así que al igual que mejorar se sientan señalados y desplazados por los profesores y compañeros, los cuales en medio de llamados de atención frente a los demás se les advierte de forma poco respetuosa sobre dicha conducta, Ocasionando que los discriminen e influyan a que el compañero las siga repitiendo, por este motivo no se fortalecen las conductas pro sociales que sobresalen ni se refuerzan para llevar a que ellos mejoren en su calidad como estudiantes y compañeros.

Muchas de las conductas negativas que se reflejan en los niños provienen de la familia pero también los docentes tienen un papel fundamental en el aumento o disminución de dichos comportamientos por la forma de corregirlas y llevar a los estudiantes a comportasen adecuadamente. Pero un caso dado a la vista es que las implicaciones de las relaciones sociales en el ámbito escolar para la adaptación del niño no son de gran importancia y en repetidas ocasiones se hace caso omiso a lo positivo cuando este se manifiesta hacia otro compañero.

Al tener contacto con cada uno de los niños en los diferentes espacios de interacción y esparcimiento se observa que si hay varios estudiantes que ejecutan comportamientos negativos pero que también son dados a colaborar al ver que un compañero necesita ayuda sin obtener retribución alguna. Constantemente los docentes no prestan atención a esta clase de conductas y no llevan hacer uso de estrategias didácticas adecuadas para desarrollar de manera óptima las conductas pro sociales.

Los niños pertenecientes a la institución están demostrando una carencia de conductas pro sociales, ocasionadas por la misma falta de interés de padres docentes y psicólogo de la institución como tal, es evidente que no se ha trabajado en aumentar conductas buenas en los niños para que estos tomen conciencia de que las tienen y se fijen más en poder colaborar que en querer afectar a otro con una mala acción. Sin embargo, la falta de compromiso, es lo que lleva a los niños a perder el deseo de realizar una conducta de ayuda de manera voluntaria.

2. JUSTIFICACION

Trabajar conductas pro sociales en niños de 5 a 9 años en el ámbito escolar conlleva a generar un buen desarrollo social incrementando la confianza, la amistad y el espacio de interacción grupal, se hace importante a la medida que en la parte cognitiva y afectiva ayuda a mejorar su capacidad de retener información, da un mejor rendimiento escolar, y aumenta su motivación y actitud hacia el aprendizaje y la percepción de la tarea a realizar.

El aporte que puede generar a la institución el trabajar las conductas pro sociales en los niños es crear un mejor espacio de interacción con los demás e influir considerablemente en los que tienen conductas disruptivas a comportarse de forma diferente optando a que ellos logren mejorar no solo la parte social sino académica.

En el núcleo familiar toda conducta pro social puede variar y ser reconocida como buen comportamiento generando así un espacio de colaboración entre cada uno de sus miembros y motivo para que sea recompensada y se lleve a seguir siendo incentivada por medio de la recompensa o retribución de la misma.

En la sociedad en general el incremento de toda conducta pro social es reconocida como fuente de buen ejemplo ante los demás y sobresale el hecho de ser un ser sociable dado a

brindar colaboración y apoyo a alguien cuando este lo necesite sirviendo como fuente de imitación y modelamiento de la conducta pro social para crear un espacio más solidario entre los mismos integrantes de la comunidad.

Al tener presente cada conducta pro social en distintos espacios de interacción el niño lograra comportarse de una mejor manera y se incluirá en la sociedad como un ser comprometido a aportar con su buena labor.

3. OBJETIVOS

3.1 Objetivo general

Fortalecer Conductas Pro Sociales en los niños y niñas de la Institución Educativa Técnico Industrial Julio Flores sede Mariscal Sucre y Olga Forero de la ciudad de Chiquinquirá (Boyacá).

3.2 Objetivos específicos

- Identificar mediante la observación que tipo de conductas pro sociales poseen los niños frente a los demás estudiantes.
- Diseñar plan de actividades enfatizadas a reforzar las conductas pro sociales.

4. MARCO TEORICO

4.1. Conductas pro sociales

Las conductas pro sociales son entendidas como las ayudas voluntarias que se hacen para ayudar a los demás (Eisenberg y Fabes, 1998), por otro lado se enfatiza que la mejor forma de contener o controlar las emociones es a través del autocontrol el cual va enfatizado a la conducta de ayuda.

La relación entre conductas pro sociales con los niños iguales dentro del ámbito escolar y a la vez dentro del vínculo familiar por medio de la aceptación de padres y la buena interacción, aumentan el índice de aceptación y suben el nivel de conductas positivas sociales. Estudios demuestran que el comportamiento pro social de los amigos provoca cambios en la conducta pro social Individual (Wentzel, Barry y Caldwell, 2004).

En este aspecto las diferencias que hay entre individualistas y colectivistas radican en la relación existientemente entre sus grupos. Schwartz (1990) considera que las personas pueden poseer las dos clases por medio de los valores frente al grupo pero a la vez estos dependen del nivel de individualidad y colectividad que posee la persona.

Desde la teoría de la identidad social (Tajfel y Turner, 1986) se ha querido establecer una relación entre autoestima personal y colectiva dando así un aporte claro en que las dos tienen mucho en común con el auto concepto. Luhtanen y Crocker (1992), luego una investigación que se realizó con respecto al individualismo, colectivismo (Triandis, Mc Cusker y Hui, 1990) es desde allí que sobresale la primacía de los objetivos creencia e intereses que puede tener una persona frente a su grupo (Triandis a al, 1988). Morales y Cols, (1996) argumentan que la teoría de la identidad social es también una teoría de la formación del grupo psicológico.

En la violencia en el contexto escolar existe trasgresión brutal del orden escolar y de las reglas y costumbres de la vida en sociedad. (Dupaquier 1997), Otro aspecto relevante que debemos tener en cuenta es que es fomentada por la desigualdad social y proviene de factores psicológicos y familiares que contemplan un aspecto sociocultural; a la vez en el ámbito escolar se puede generar por docente y alumno, por lo tanto para disminuir este tipo violencia es necesario implementar estrategias sujetas a la disminución del factor y la buena convivencia.

Para los representantes del aprendizaje, la conducta pro social proviene de las causas ambientales. El entorno social es sin lugar a duda un espacio donde se aprende mediante recompensas y castigos que promueve comportamientos socialmente aceptables. La teoría del aprendizaje social (Bandura, 1982) considera que las conductas pro sociales son el fruto de un espacio de interacción de aprendizaje: el niño aprende, a través del tiempo, a controlar y regular sus acciones en base a la evolución de las consecuencias sociales. El ser humano, como sujeto cognitivo, puede pensar en la relación entre la conducta y sus consecuencias (Johnson y Johnson, 1995).

La relación que puede existir entre conducta pro social y aceptación de grupo de iguales es bidireccional ya que los niños más pro sociales son mejor aceptados y los niños que interactúan con sus padres desarrollan un mayor número de conductas positivas. De modo que el grupo de iguales forma parte fundamental en el aprendizaje de toda conducta pro social manifestada a otro. Estudios recientes ponen a manifiesto que el comportamiento pro social de los amigos pronostica el cambio pro social de los individuos (Wentzel, Barry y Caldwell, 2004).

Conducta Pro social de ayuda: Desde el aspecto atribucionista se puede contribuir a mejorar la interacción entre estudiantes y ayudarlos a construir respuestas adecuadas a los problemas que suelen enfrentar. Bertoglia define la ayuda desde el punto de vista de Schroeder, Penner, Dovidio y Pilavin (1995) como toda acción que tiene como consecuencia proporcionar un beneficio o incrementar bienestar a otra persona. Es decir una acción que contiene un compromiso personal con costos y beneficios.

En el ámbito de la educación se puede incrementar la conducta de ayuda por medio de tres fases:

- Analizar a la persona la forma en que percibe la situación.
- Cuestionar la capacidad de la persona en la situación que está viviendo.
- Favorecer la aparición de conductas alternativas destacando su proceso este supone el compromiso de acompañar al otro.

Conducta Pro social De Donación: Consiste en entregar un objeto sin esperar nada a cambio; la conducta desinteresada no egoísta procura bienestar a otro generando la predisposición altruista que se activa con una acción filantrópica proveniente de una conducta

voluntaria, la donación por sí mismo, no sólo debe descuidarse, sino reforzarse, como compromiso de involucramiento en diversos grados (Piliavin & Charng, 1990).

Conducta Pro social De Consuelo: Poseen una base altruista en la que se evidencia un sacrificio personal por uno colectivo. Supone el desarrollo y uso de un de habilidades mentales, para tener la capacidad de ponerse en el lugar del otro y de esta forma ofrecer su atención y consuelo para sanar o aconsejar cuando este lo necesita sin ninguna retribución. Comprende de esta forma las expresiones verbales en pro de reducir una tristeza. (Roche, 1995)

Conducta Pro social De Solidaridad: Relacionada con la actitud conductual ya que esta se puede dar o no dependiendo la situación, sobresale en esta las conductas físicas o verbales que expresan aceptación y compartir consecuencias penosas en condición de fortuna o desgracia de la otra persona. (Roche, 1995; Touriñán, 2008).

Conducta Pro social Empatía: Respuesta afectiva de comprensión sobre el estado emocional de otra persona siente el estado en el que se encuentra el otro» (Eisenberg, Zhou, Spinrad, Valiente, Fabes y Liew, 2005). Garaigordobil y García (2006) Mestre, Frias y Samper (2004) la empatía produce en el sujeto respuestas emocionales en la parte de poder entender los aspectos afectivos de la otra persona y favorece notablemente en la disminución de la agresividad.

Estudios realizados por McClelland & Morrison (2003) y Nabors, Willoughby & Badawi(1999) sustentan que los niños a los cinco años son dados a la conducta de cooperación y ayuda frente a los demás en una situación que amerite de colaboración del otro, se plantea que desde una edad temprana los dos generos y ante todo la mujer asume un papel de cuidadoras, llevándo a obtener mayores conductas pro sociales en ellas, (Zahn-Waxler, Radke-Yarrow,

Wagner, y Chapman, 1992). Kochanska (1991, cit. en Trommsdorff, 1995) encuentran relación en las interacciones entre niños de 8 a 10 años y la reacción emocional a las señales de malestar de los demás.

4.2. El reforzamiento desde el condicionamiento operante

Es mayor la probabilidad de que una respuesta sea aumentada cuando un estímulo reforzador sigue a tal respuesta. Una de las herramientas utilizadas en la teoría operante son los refuerzos los cuales pueden ser negativos o positivos dependiendo la circunstancia. El uso de los refuerzos es importante ya que en un aprendizaje previo el sujeto tiene expectativa a la motivación.

De acuerdo al modo operante, la eventualidad y continuidad entre la respuesta y el reforzador puede llevar a un cambio en la conducta del ser humano. La conducta operante es pronunciada en la ausencia de una estimulación identificable y modificada (Thornidike) .es decir los reforzadores ocasionan que siga ocurriendo (Skinner, 1935).

4.3. Refuerzo mediante economía de fichas

En el contexto de la modificación de conducta, cuando se ha procedido a realizar un adecuado análisis conductual antes de intervenir, la probabilidad de tener éxito se puede aumentar (Vollmer, Marcus y LeBlanc, 1994). La razón, para que dicha variable se mantenga se procede a identificar y elaborar una variación para poder cambiar la probabilidad de ocurrencia.

Uno de los procedimientos más utilizados en el ambiente escolar ha sido la economía de fichas, y también los contratos de contingencias (McGinnis, et al., 1999; Van Den Wittenboer, Van Der Wolf & Van Dixhoo, 2003). Ambos procedimientos han sido utilizados para intervenir en diferentes ámbitos con fines específicos.

4.4. Aprendizaje por observación

Wunt menciona que la observación era la única herramienta para estudiar a profundidad los fenómenos psicológicos. Resaltaba que para que una investigación fuera confiable requería del registro de modo que era posible variar los factores que interactúan en el campo de estudio mediante técnicas experimentales (Keller, 1990).

El aprendizaje observacional y la imitación pertenecen al aprendizaje social ya que en los tres casos se incluye a alguien específico. La observación tiene gran importancia en el estudio del comportamiento humano. Nos permite estudiar las conductas visibles del ser humano y analizar los procesos que lleva a interactuar con el grupo social.

La observación es utilizada como método para la obtención de conocimiento científico y como herramienta que supone más de un tipo de estrategia experimental) (Anguera, 1990; Garay Plaza, Hernández Mendo y Morales Sánchez, 2006, 2007).

La optimización del instrumento el cual sirve para recoger información detallada sobre conductas pro sociales técnicamente se trata de un sistema mixto que combina los formatos de campo con categorías de los postulados del desarrollo moral Kohlberg (1981). La herramienta es

fiable y precisa siguiendo la perspectiva de diferentes trabajos (Anguera, 1979; Hernández Mendo, 1996; Arda, 1998; Gorospe, 1999 y Castellano, 2000; Castellano, Hernández Mendo y Haro Romero, 2002; Anguera, Hernández Mendo, Gorospe y Martínez de Santos, 2005).

5. SOPORTE TEÓRICO Y EMPÍRICO

Este trabajo de investigación tuvo como soporte la teoría conductual por medio del Aprendizaje social de Albert Bandura, Se validan los mecanismos de aprendizaje anteriormente descritos, sugieren que existen además otro tipo de aprendizaje de vital importancia para el desarrollo de la personalidad, este es: Aprendizaje por observación.

Las condiciones del aprendizaje por observación se derivan a tres condiciones:

Descodificación: el observador debe comprender porque el modelo realiza la conducta, es necesario que el niño o niña observe la realización de la conducta y entienda el valor de esta, es decir entienda las ventajas que obtiene el modelo al realizar la acción.

Evaluación: Entendidas las ventajas que produce al modelo la acción que realiza el niño este hace un ejercicio de evaluación para ver si le resulta conveniente repetir la misma acción para así quede aprendida.

Ejecución: Por último la condición es que el observador realice la conducta observada por el modelo.

Bandura señala algunas características a tener en cuenta como el atractivo, la credibilidad y la confianza que se debe generar ante los ojos del observador.

Esta teoría plantea que la mayoría de las conductas es controlada por fuerzas ambientales, más que internas, tal como plantean los conductistas más clásicos, donde existen mecanismos internos que representan la información, y son vitales para que se genere dicho aprendizaje. Por lo tanto, esta teoría, a pesar de que desenlaza de los aportes del conductismo, agrega el estudio de procesamiento de la información implicado en el aprendizaje, donde se realiza el proceso de tipo cognitivo.

Los supuestos que forman parte de esta teoría son:

- La mayoría de la conducta humana es aprendida, en vez de innata.
- La mayoría de la conducta es controlada por influencias ambientales más que por fuerzas internas.
- Los seres humanos construyen representaciones internas de las asociaciones estímulo- respuesta.
- El ser humano es un agente intencional y reflexivo, con capacidad simbolizadora.
- capacidad de previsión, capacidad vicaria y capacidad de autorregulación y autorreflexión.

Estas son dos fases de aprendizaje que expone Albert Bandura:

Fase de adquisición, gran parte del aprendizaje social ocurre por observación causal o directa de modelos de la vida real, los patrones de respuestas transmitidas, ya sea gráfica o verbalmente pueden ser aprendidas por observación casi tan bien como los presentados a través de demostraciones sociales. (Bandura y Mischel, 1965; Bandura, Ross y Ross, 1963)

Con relación al esfuerzo, es importante aclarar que Bandura ha introducido el término de "refuerzo vicario o indirecto" para explicar cómo la observación que hace el sujeto de las consecuencias que para el modelo tiene la conducta exhibida (reforzamiento positivo o consecuencia aversiva) puede influir en el cambio de conducta del mismo (observador) y que por lo tanto, en que se adopte o no dicho comportamiento: la gente observa repetidamente las acciones de los demás y las ocasiones en que son recompensadas, pasadas por alto o castigadas. Los resultados observados influyen en la conducta casi de la misma manera que las consecuencias experimentadas directamente. (Bandura, 1971; Kanfer, 1965)

Lo anterior deja claro cómo los sujetos pueden beneficiarse tanto de los éxitos y errores de los demás, lo mismo que de los éxitos y errores que forman parte de su propia experiencia.

En la fase de ejecución, se observa la reproducción y empleo que el observador hace de la conducta observada. El término imitación, fue sustituido por Bandura por el de modelaje o modelado, cuyo proceso pasamos a explicar seguidamente, por ser uno de los procedimientos más empleados en los modelos de entrenamiento asertivo.

Los refuerzos que genera una conducta propia se codifica internamente la modela y posteriormente la reproduce y al recibir el refuerzo la incorpora como aprendizaje.

La importancia del aprendizaje cognoscitivo social en psicología social hace referencia a que las tesis del aprendizaje social planteadas por Bandura, Rotter, Ellis y Mischel establece que el individuo adquiere conocimientos a través de la socialización y la interacción con el ambiente, por tanto, en ellas se considera relevante el papel de la socialización en el desarrollo del individuo, se pueden modificar sus conductas mediante la observación y el modelamiento.

6. METODOLOGIA

6.1 Estrategia Metodológica

El Trabajo de investigación se realizó con el enfoque cualitativo y método etnográfico.

6.2 Descripción del método

Método etnográfico con herramienta de observación para la recolección de información de toda conducta pro social manifestada entre estudiantes es distintos espacios de interacción.

6.3 Tipo de Población y muestra de sujetos participantes

Se recopiló y analizó las conductas pro sociales de los niños de las sedes (Mariscal sucre y Olga forero de la jornada de la mañana de la Institución Técnico Industrial Julio Flores de la ciudad de Chiquinquirá (Boyacá) entre las edades de 5 a 9 años de los grados preescolar a tercero.

Para llevar a cabo dicha investigación se contó con una población de 250 niños en donde las conductas encontradas en algunos de ellos se observan en distintos espacios de interacción: aula de clase, recreo o actividades lúdicas realizadas por la misma institución.

6.4 Instrumentos de Medición y Procedimiento

Formato de observación: El instrumento de observación de conductas pro sociales consistió en realizar una lista de cotejo de cada tipo de conducta encontrada y como se manifestaba en distintos espacios y circunstancias dadas respecto a una necesidad en el mismo u otro niño al que se le estaba ofreciendo la ayuda. **Ver (ANEXO 1)**

El instrumento está conformado por los siguientes datos:

- Lugar
- Fecha
- Situación
- Observación

Definición de las Conductas Pro sociales

Defensa: Acciones no agresivas, sean físicas o verbales se evidencian en la defensa a un compañero por otro al agredirlo, quitándole un juguete, las onces o empujándolo.

Ayuda: Dirigida a facilitar una actividad: de apoyo, sostén o la búsqueda de un objeto que se le ha perdido al otro compañero.

Donación: Es todo comportamiento dirigido hacia otro compañero en donde se le da un objeto o una parte que está en su poder con el fin de satisfacer una necesidad.

Consuelo: Ofrecimiento ya sea verbal o físico se manifiesta en una situación emocional de dolor o incapacidad del otro, se hace visible en el momento en que se necesita una caricia, abrigo, acompañamiento entre otra.

Empatía: Emoción que se siente al ver que otro compañero afectado por alguna situación en la que se siente dolor o desilusión.

Solidaridad: Es aquel acto donde se expresa la aceptación voluntaria al compartir una situación o consecuencia que solo concierne a una persona.

6.5 Procedimiento para la recolección de datos

- Se procedió a asistir a la institución con el objetivo de ver la población con la que se iba a contar para poner en práctica el presente proyecto.
- Se hizo el cotejo de la clase de conductas que se iban encontrando en cada uno de los espacios de interacción de los niños.
- Se refuerzan las conductas encontradas y se daba como ejemplo la misma realización de una conducta para que ellos las identificaran y las lleven a realizar frente a los demás niños.
- Se preestablecieron diferentes actividades para generar un mejor espacio de colaboración e integración entre compañeros. **Ver (ANEXO 2).**

7. ANALISIS Y RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

En la sede Mariscal Sucre se evidenciaron las siguientes conductas pro sociales entre estudiantes:

En niños de 5 años del grado preescolar la conducta más observada fue la ayuda tomando como base el hecho de ofrecer la conducta pro social cuando este se cae del columpio o al ir corriendo por los pasillos de la institución, de tal forma que al transcurrir los días se es evidente la repetición de la misma por uno o varios estudiantes cuando un compañero es lesionado de la misma forma.

En los niños de 6 años del curso de primero se evidencian las conductas de donación y consuelo llevando a cabo acciones como la de compartir las onces a los demás y el consolar a un compañero cuando este es lastimado en una caída o ha sido agredido; conductas que se hacen visibles en distintas situaciones de interacción con los demás y se repiten constantemente en pro de dar un beneficio o en muchas ocasiones esperando una devolución al cumplir con una buena conducta.

En la sede Olga Forero las conductas pro sociales más evidentes fueron las siguientes:

Niños que oscilan en edades de 7 a 8 años del grado segundo la conducta manifestada entre compañeros fue la empatía a través de una situación de tristeza por causa de otro cuando

este lo ofendió, por consiguiente ayudo a que el compañero que produjo dicha acción pidiera disculpas, sin embargo esta acción se hace más visible en las niñas.

Entre los niños de 8 a 9 años de edad del grado tercero la conducta pro social más ejecutada a los demás compañeros fue la solidaridad, evidente en la forma de llevar a cabo toda acción que tuviera como fin el colaborar en una labor a un compañero y así más adelante recibir un beneficio por la conducta ofrecida.

Los resultados obtenidos sugieren la importancia de incluir en el ámbito escolar estrategias a través del juego en las cuales se incentive a mejorar la capacidad de cooperación grupal.

Aunque todavía deben llevarse a cabo estudios más detallados acerca del tema es evidente que sobresale la aceptación del otro en el momento en que este brinda su apoyo desinteresado en pro de realizar una buena acción.

El trabajo tuvo como finalidad reconocer que tipo de conductas pro sociales tenían los niños de preescolar a tercero y reforzarlas mediante la economía de fichas y actividades enfatizadas a la cooperación hacia los demás.

Los resultados se vieron reflejados en el momento en el que se iba ejecutando, y la integración constante con los niños cuando estos se disponían a realizar diferentes actividades en su ámbito escolar, las categorías para analizar cada conducta pro social en los niños fueron

tomadas de distintas investigaciones realizadas por autores como Eisenberg que afirma que las conductas que se encuentran con frecuencia en la etapa escolar son la de donar ayudar o consolar y no obstante según Shaffer (2000) y Gonzales y Padilla (1999) estas son ocasionadas por un alto nivel de sentimientos relacionados con el altruismo y la empatía en edades tempranas cuando estos comparten tiempo con alguien cercano ya sea hermanos o alguien que tenga el mismo parentesco.

Estos sentimientos se van manifestando a lo largo de su infancia y son ajenos a las oportunidades que tengan de ser educado en cualquier ámbito social. Se incentivan por padres en su núcleo familiar o por profesores en su ámbito escolar con el fin de inculcar a los niños todo comportamiento de ayuda voluntaria o desinteresada hacía con los demás.

Es así que en la presente investigación se dan a conocer que existen varias conductas pro sociales frente a los demás niños en diferentes formas y en distintas circunstancias dadas, ya sea fuera del aula o en la zona de esparcimiento e interacción, que algunas provienen de lo inculcado en casa desde sus primeros acercamientos con las personas que les rodean o que se hacen visibles cuando son vistas por los demás llevándolas a repetir en el ámbito en el que estos se encuentran; en este caso el colegio donde socializan con niños de distintas edades y de cursos diferentes.

Por la presente observación realizada y la matriz de sistematización los niños son capaces de demostrar empatía y manifestar juicios morales dependiendo la situación en la que se encuentra un compañerito sin embargo cabe recalcar que cuando estos son los que se encuentran

en una situación incómoda realizan sus acciones orientadas a la satisfacción personal de sus necesidades y no emiten juicios morales. Estos hallazgos contribuyen al autor García et al (1991) y Eisenberg (1979) quienes afirman que todos los niños actúan juzgando una historia y pueden generar otra cuando se enfrentan a la vida real.

Para finalizar con respecto al análisis de los datos se puede indicar que tanto niños como niñas son dados a la ayuda y que estas se ven reflejadas en el apoyo que le brindan a los demás compañeros o cuando estos tienen lazos de amistad fuertes que conllevan a que en cualquier situación en la que se encuentre alguno de ellos estos sean dados a apoyar o a ejecutar una acción que lleve a proporcionar un beneficio.

La matriz de sistematización de las observaciones realizadas en distintos espacios de interacción, allí se agrupan una serie de indicadores para definir cada una de las conductas prosociales encontradas en los niños, se puede observar de forma detallada cada una de las situaciones en la que se presentó la conducta teniendo en cuenta:

Antecedente: Ejemplo claro de el hecho sucedido en el espacio de interacción con los demás compañeros.

Respuesta: Forma de solucionar las cosas para que el compañero afectado y el afectador volvieran a tener una buena relación.

Consecuencia: Conclusión que queda al realizar una conducta pro social y como esta queda para tener en cuenta en el mismo niño u otro al ejecutar la misma u otra acción.

Con la matriz de sistematización se quiso dar un mejor resultado de lo observado en los niños y de esta forma ejemplificar la reacción de algunos de ellos frente a la conducta realizada a sus compañeros en una situación de ayuda. De esta forma se ve reflejado la acción reacción del mismo y como este afronta cada suceso en pro de buscar un beneficio para el otro. **Ver (ANEXO 3)**

10. DISCUSION

Se puede decir que los resultados obtenidos en esta investigación permiten confirmar, en parte, los objetivos planteados en el presente trabajo sobre las conductas pro sociales que sobresalen en el ser humano, las cuales se hacen aún más evidentes en un espacio escolar y en niños de edades de 5 a 9 años a través de situaciones manifestadas por otros en un ambiente de interacción constante, llevando de esta forma a el incentivo y la incrementación que se le debe dar a toda conducta encontrada en pro de dar una ayuda a un compañero cuando este lo necesite. Es así que la escuela es un ámbito en el cual se pueden diferenciar las múltiples relaciones construidas entre compañeros y maestros, e influir al igual que la familia, en el aprendizaje de conductas pro sociales-altruistas en niños y jóvenes (Maganto, 1994; Calvo, 1999).

De acuerdo a los resultados arrojados en la investigación se puede decir que en el ámbito estudiantil y en edades tempranas se puede identificar aún más las conductas pro sociales frente a los demás es así que al llevar a cabo dicha investigación se observó que los niños más dados a ayudar eran los niños de preescolar de la edad de 5 años actos que se veían reflejados en el momento de interactuar con un compañero en una situación de recreo cuando este por algún motivo no llevaba onces o en el aula trabajando en una actividad extracurricular prestando herramientas para que trabajar, según los resultados arrojados estos coinciden con estudios realizados por McClelland & Morrison (2003) y Nabors, Willoughby & Badawi(1999) que sustentan que a los cinco años, los indicios de la cooperación son más constantes ya que el niño realiza conductas pro sociales tales como ayudar o compartir.

Haciendo referencia a lo encontrado y resaltando algunas conductas trabajadas en diferentes investigaciones se puede tener en cuenta que la empatía en el trabajo realizado se puede observar en edades de 7 a 8 años en niños y niñas, sin embargo las niñas son más dadas a poner en práctica dicha conducta, y al basar el nivel de prosocialidad suministrada por otra investigación realizada se plantea que desde edades tempranas la mujer se centra en el rol de cuidadoras, llevándolas a obtener mayores niveles de conducta pro social (Zahn-Waxler, Radke-Yarrow, Wagner, y Chapman, 1992).

En un estudio longitudinal, Kochanska (1991, cit. en Trommsdorff, 1995) encuentra relación entre las interacciones con los precursores de la infancia y las reacciones emocionales de niños de 8 a 10 años a las señales de malestar de los otros, concordando con la investigación realizada en las dos sedes y con los datos encontrados en una de ellas con los niños de 8 a 9 los cuales manifiestan esta clase de conducta frente a la situación en la que se enfrenta un compañero y como este asume el rol del otro.

Al poner en manifiesto toda conducta pro social encontrada en los niños en distintas edades se puede observar que niños de edades de 5 a 9 años contienen ciertos tipos de conducta que pueden ser repetitivas, para Yarrow, Wasler, Barret y Otros (1973) las conductas son las mismas para los niños en edades de 3 a 7 años como los son compartir o consolar.

El entorno en el que un niño se desenvuelve diariamente es un factor para aprender una conducta pro social ya que a través de esta puede observar e imitar un comportamiento y llevarlo a cabo frente a otro de esta forma los comportamientos se pueden aprender más cuando el niño

interactúa con más personas y se hace miembro de un grupo mediante la socialización y ejecutando varias conductas que agraden a los demás, según Iannotti (1985) La influencia del medio sobre conductas pro sociales en niños es evidente.

El momento adecuado para fortalecer una conducta pro social es la infancia ya que en esta etapa se va formando al ser humano y creando buenos comportamientos para que se puedan tener en cuenta al transcurrir su ciclo vital en la sociedad a la que pertenece. Diferentes estudios de corte evolutivo señalan que las conductas pro sociales se hacen más estables a la terminación de la etapa de la infancia y primeros años de la adolescencia implicando el proceso psicológico y la atención la competencia social y capacidad de autorregulación, (Caprara & Zimbardo, 1996; Mestre, Tur, Samper, Nacher & Cortés, 2007).

Finalmente, los factores como la información sobre cada conducta pro social que se tenga de determinada situación en particular, influyen en la forma de ayudar. De esta manera, se puede observar qué dichos aspectos deben ser claramente específicos para que alguien se disponga a brindar su colaboración e incentive a los demás a la realización de las mismas en distintas circunstancias.

11. CONCLUSIONES

Al fortalecer las conductas pro sociales en los niños y tomar en cuenta varias herramientas como la observación el modelamiento y el refuerzo se evidencia que es posible que los estudiantes tengan un ambiente escolar sano en el que lleven a realizar conductas positivas enfatizadas a colaborar a los demás siendo reconocidas como comportamientos buenos hacia los compañeros de la institución.

Según las observaciones realizadas a los niños de las sedes Mariscal Sucre y Olga Forero en diferentes espacios de interacción las conductas más sobresalientes son la donación, ayuda y consuelo realizadas por los niños de preescolar y primero en edades de 5 a 7 años que llevan a suplir una necesidad o a prestar auxilio a alguno de sus compañeros cuando este lo necesita y la solidaridad, empatía y defensa ejecutadas en niños de segundo y tercero en edades de 7 a 9 años en acciones que ofrecen una colaboración desinteresada con el fin de hacer más apacible un suceso de riesgo.

Según las investigaciones referenciadas anteriormente se puede observar que en la infancia y adolescencia los niños son aún más dados a manifestar comportamientos que lleven a resolver o un comportamiento o que en cierta medida sean fuente de aceptación y aprecio por un compañero.

El presente trabajo demuestra como niños de primaria con la ejecución de varias herramientas que llevan a incentivar las conductas pro sociales pueden mejorar en su ámbito

escolar logrando tener un espacio de interacción y colaboración entre ellos mismos e incrementando así la ayuda sin retribución.

Las actividades aplicadas a los estudiantes de diferentes edades manifestó el interés y la colaboración respectiva frente a cada una de ellas, demostrando la capacidad de ayuda que tiene cada uno para trabajar en grupo y de esta forma ofrecer su apoyo.

Teniendo en cuenta que el aprendizaje previo influye de una u otra manera en la manifestación o no de conductas pro sociales, existe la posibilidad de educar a las personas por medio de estrategias que fomenten dichos comportamientos, principalmente a las nuevas generaciones como lo son niños en edades tempranas, para obtener solidaridad hacia las personas que le rodean.

12. RECOMENDACIONES.

Es vital que en el transcurso de la ejecución de un trabajo de investigación enfatizado a trabajar conductas pro sociales en los niños se vea el compromiso por parte de los docentes hacia las diferentes actividades establecidas.

Para obtener mejores resultados se hace necesario tener un poco más de tiempo de tal forma que se pueda trabajar las conductas pro sociales con docentes y padres de familia generando así cambios en el comportamiento del niño a corto mediano y largo plazo.

Se hace importante crear una estrategia que de mayor acogida al fortalecimiento de las conductas pro sociales y genere más aceptación por parte del docente y padres de familia para ser reconocida y aceptada por las dos partes.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Agustín Ernesto Martínez González, Cándido Ingles Saura, José Antonio Piqueras Rodríguez, Luis Armando Oblitas Guadalupe Papel de la conducta pro social y de las relaciones sociales en el bienestar psíquico y físico del adolescente, Avances en Psicología Latinoamericana, vol. 28, núm. 1, 2010, pp. 74-84, Universidad del Rosario Colombia Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79915029007>

Antonio Hernández Mendo, Francisco Díaz Martínez, Verónica Morales Sánchez Construcción de una herramienta observacional para evaluar las conductas pro sociales en las clases de educación física Revista de Psicología del Deporte, vol. 19, núm. 2, 2010, pp. 305-318, Universidad de les Illes Balears España Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=235116352010>

Concepción Aguilar, José I. Navarro Análisis funcional e intervención con economía de fichas y contrato de contingencias en tres casos de conductas disruptivas en el entorno escolar Revista Latinoamericana de Psicología, vol. 40, núm. 1, 2008, pp. 133-139, Fundación Universitaria Konrad Lorenz Colombia Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=8050011>

Emilio Sánchez Santa-Barbará Relación entre la autoestima personal, la autoestima colectiva y la participación en la Comunidad Anales de Psicología. 15, núm. 2, 1999, pp. 251-260, Universidad de Murcia España

Jesús Redondo Pacheco², Silvia Rueda Rueda³ y Camila Amado Vega. Conducta Pro social: una Alternativa a las Conductas Agresivas Disponible en: <http://www.investigiumire.iucesmag.edu.co/ojs/index.php/investigiumire/article/.../31>

Juan Carlos Marín Escobar, Psicólogo y Magister en Desarrollo social, Universidad del Norte. Docente investigador del Programa de Psicología, Universidad Simón Bolívar. Conductas pro sociales en el barrio Los Pinos de la ciudad de Barranquilla, Colombia Revista CES Psicología Volumen 2 - Número 2, Julio-Diciembre 2009 ISSN 2011-3080.

Las terapias cognitivo-conductuales Una revisión **Autores:** Francisco Bas Ramallo ISSN 0210-9395, ISSN-e 1579-3699, N° 7, 1981 , págs. 91-113 Graciela Beatriz Colombo Violencia Escolar y Convivencia Escolar: Descubriendo estrategias en la vida cotidiana escolar Revista Argentina de Sociología, vol. 8-9, núm. 15-16, 2011, pp 81-104, Consejo de Profesionales en Sociología Argentina

Lisette Sandra Toledo, Luz Maritza Reyes Proyectos de aprendizaje de servicio-comunitario y su influencia en las conductas pro sociales de estudiante universitarios Revista de Pedagogía, vol. XXXI, núm. 89, julio-diciembre, 2010, pp. 379-401, Universidad Central de Venezuela Venezuela Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65919436007>

Lacunza, Ana Betina y Contini de Gonzalez, Norma. Las habilidades sociales en niños preescolares en contextos de pobreza. *Cienc. Psicol.* [online]. 2009, vol.3, n.1 [citado 2014-04 25],pp.57-66. Disponible en:

http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S168840942009000100006&lng=es&nrm=iso>. ISSN 1688-4094.

Melchor Gutiérrez Santamaría, Amparo Escarti Carbonell, Carminal Pascual Baños Relaciones entre empatía, Conducta Pro social, agresividad, autoeficacia y responsabilidad personal y social de los escolares PP psicotema, vol. 223, núm. 1 2011, pp. 13-19 Universidad de Oviedo España

Pedro Ramírez Peradotto Reseña de "La conducta de ayuda desde la perspectiva atribucionista, en Serie de Ensayos Académicos" de Bertoglia Richards, Luis Psicoperspectivas, vol. IV, núm. 1, 2005, pp. 34-36, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso Chile Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=171016577006>

René Ríos Universitarios y Voluntariado: Análisis del Involucramiento en Acciones Filantrópicas de los Alumnos de la PUC Psykhe, vol. 13, núm. 2, noviembre, 2004, pp. 99-115, Pontificia Universidad Católica de Chile Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=9671320>

Rosario Ruiz Olivares, Estudio e Intervención en la Conducta Pro social-Altruista, departamento de educación área de personalidad, evaluación y tratamiento psicológico, Disponible en: <http://www.helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/262/13217562.pdf>

Urquiza, Valeria; Casullo, María Martina. Empatía, razonamiento moral y conducta pro social en adolescentes. AÚN. Investiga. Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 2013. Disponible en: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S185116862006000100031&lng=es&nrm=iso>. Accedido en 01 mayo 2013

Zaldivar Perez, Dionisio F. Entrenamiento asertivo, aprendizaje social y entrenamiento en habilidades sociales. Rev. Cuba. Psi col, La Habana, v. 11, n. 2-3, 1994. Disponible en: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S025743221994000200001&lng=pt&nrm=iso>. Acceso en 01 mayo 2013.

1984 Manolete S. Moscoso, el Condicionamiento Operante en Bioretroalimentación, Revista Latinoamericana de Psicología, año/vol. 16, número 001, Fundación Universitaria Konrad Lorenz, Bogotá, Colombia. Pp. 61-76 disponible en: <http://www.redalyc.uamex.mx>

ANEXOS

1. FORMATO DE OBSERVACION

FORMATO DE OBSERVACION	
LUGAR	
FECHA:	
SITUACION:	
OBSERVACIÓN	

Torres (1998)

2. PLAN DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES SOBRE CONDUCTAS PROSOCIALES		
QUE SOMOS	Objetivos	Comunicación Cooperación Creatividad
	Desarrollo social	Comunicación verbal Cooperación para representar un rol
	Descripción de la actividad	Formar varios equipos cada uno representara un animal, luego se situara al frente y el grupo procede a adivinar solo el que está representando el animal podrá decir de quien se trata.
	Objetivos	Colaboración Ayuda Solidaridad
	Desarrollo social	Coordinación Respeto de los niveles individuales

EL SOL		
	Descripción de la actividad	Se forman parejas de los dos sexos se pone un globo en medio de la espalda y los niños intentan coordinar su movimiento sin ayudarse de manos para que este no caiga al suelo, si se cae pasa a la siguiente pareja.
EL ROMPECABEZAS	Objetivos	Fortalecer vínculos de ayuda Cooperación
	Desarrollo social	Capacidad de interactuar con otros niños Movimiento y coordinación
	Descripción de la actividad	Formar grupos de tres o cuatro niños Y lograr que entre todos armen la figura que está en el rompecabezas de forma unitaria con espacios de tiempo de cinco minutos.
CADENA DE AMISTAD	Objetivo	Fortalecer vínculos de amistad Reconocer lo bueno que tiene el compañero
	Desarrollo social	Empatía
	Descripción de la	Consiste en darle a los estudiantes pequeñas tiras de papel, que pueden formar fácilmente

	actividad	una cadena, luego tienen que escribir el nombre de un amigo y sus cualidades como amigos en las tiras de papel luego pasar al frente y decir las cualidades y el nombre del niño e ir uniendo los papeles para formar una cadena gigante.
PELÍCULA WINTER EL DELFIN	Objetivo	Capacidad de observar la ayuda manifestada por los demás
	Desarrollo social	Reforzar las conductas por medio del ejemplo claro en la película.
	Descripción de la actividad	Se procede a llevar a los niños al aula de informática para proyectarle la respectiva película con el fin de que identifiquen que conductas pros sociales se manifiestan en esta.

3. MATRIZ DE SISTEMATIZACION POR OBSERVACION

MATRIZ DE SISTEMATIZACION POR OBSERVACION									
EJEMPLO	ANTECEDENTE				RESPUESTA			CONSECUENCIA	
Situacion 1	Ayuda de un niño a su compañera tras ser agredida por otro mediante el dialogo				El niño que la agredio pide disculpas			Vuelven hacer amigos	
Situacion 2	Colaboracion a su compañera al realizar una tarea				La niña agradece la colaboracion			Algunos niños hacen la misma accion	
Situacion 3	Presta los colores a su compañero				Le agradece el haberselos prestado			Se valen de las cosas con mas respeto	
Situacion 4	Ofrecer su disculpa sin ser dirigido				El otro niño lo disculpa			Se la pasan juntos en el recreo	
Situacion 5	Compartir las onces con el compañero que no trajo				El niño le agradece			Siguen ompartiendo las cosas	
Situacion 6	Presta el columpio para que el otro niño pueda montar				Le agradece su buena intencion			Los otros niños lo hacen tambien	
Situacion 7	Un niño Resuelve un problema diciendo al otro niño que eso no esta bien				El otro niño pide disculpas			Obtiene una leccion por parte del compañero	
Situacion 8	Un niño perdona al otro por haberle pegado en la cara				El otro niño le dice que lo disculpa			Es mas precavido para tratar al niño	
Situacion 9	Un niño levanta a su compañero cuando este cae del pasamanos				Agradecimiento por el niño y la profesora			Alegria por felicitacion	
Situacion 10	Una niña comparte sus onces con los compañeros				Le atribuyen de la misma forma			Comparten las onces a diario	

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS













